

企業の発展を願い 従業員の成長を願う その一步一步をアシストします

# Step Up

2019年10月号 発行者：人事マネジメント研究所 進創アシスト 代表 鷹取敏昭 (人事コンサルタント, 社会保険労務士, 社会福祉士)  
【無断転載・無断複製禁止】 携帯：090 3269 7712 E-mail：takatori@shinsou-assist.com

これだけは押さえておきたい！

## 人事労務の最新情報

～弊社ブログに、下記情報のリンクを貼っています～  
<http://shinsou-assist.blog.jp/>

### 地域別最低賃金の全国一覧/厚労省

<https://mhlw.lisaplusk.jp/jump.cgi?p=1&n=85>

### 「働き方改革関連法」に関する制度解説動画の配信を開始/厚労省

[https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage\\_06861.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_06861.html)

### 働き方改革特設サイト(支援のご案内)/厚労省

[https://www.mhlw.go.jp/haishin/u/?p=19xJ2ITW\\_RpsrhxY](https://www.mhlw.go.jp/haishin/u/?p=19xJ2ITW_RpsrhxY)

### 過重労働解消キャンペーン/厚労省

[https://www.mhlw.go.jp/haishin/u/?p=wSmCvLT\\_15udRdpY](https://www.mhlw.go.jp/haishin/u/?p=wSmCvLT_15udRdpY)

### 10月は「年次有給休暇取得促進期間」です/厚労省

[https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage\\_06788.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_06788.html)

### 男性の86%が「育休を取得したい」一方で、取得経験者はわずか10%/エン・ジャパン

<https://corp.en-japan.com/newsrelease/2019/19305.html>

### 「労働時間」に対する満足度が最高/パーソルキャリア

[https://www.persol-career.co.jp/pressroom/news/research/2019/20190909\\_02/](https://www.persol-career.co.jp/pressroom/news/research/2019/20190909_02/)

### 「労働条件(RJ)パトロール！」を無料提供中～労働関係法令の学習用スマートフォンアプリ/厚労省

<https://mhlw.lisaplusk.jp/jump.cgi?p=9&n=86>

### シニア世代の就業は65歳を境に大きく転換/野村総合研究所

[https://www.nri.com/jp/news/newsrelease/1st/2019/cc/0829\\_1](https://www.nri.com/jp/news/newsrelease/1st/2019/cc/0829_1)

### 7月の完全失業率2.2%、前月比0.1ポイント低下～労働力調査/総務省

<http://www.stat.go.jp/data/roudou/sokuhou/tsuki/pdf/gaiyou.pdf>

### 7月の有効求人倍率1.59倍、前月比0.02ポイント低下/厚労省

<https://www.mhlw.go.jp/content/11802000/000540074.pdf>

### 正社員等労働者、パートタイム労働者とも引き続き不足超過/厚労省

<https://www.mhlw.go.jp/toukei/tiran/roudou/koyou/keizai/1908/dl/siryu.pdf>

<https://www.mhlw.go.jp/toukei/tiran/roudou/koyou/keizai/1908/>

### 人手不足の解消法「賃金水準の引き上げ」がトップ/帝国データバンク

<http://www.tdb.co.jp/report/watching/press/p190902.html>

### 若年者雇用の現状等について議論/厚労省

[https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage\\_06790.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_06790.html)

<https://www.mhlw.go.jp/content/11801000/000548637.pdf>

### 日本で働く人の管理職志向は、アジア太平洋地域で最下位、ダイバーシティ受容度は最低/パーソル総合研究所

<https://rc.persol-group.co.jp/news/201908270001.html>

### 「働き方改革は成功している」と考える人は3割/BIGLOBE

<https://www.biglobe.co.jp/pressroom/info/2019/08/190827-1>

### 41%が副業を希望する一方、勤務先の容認度は23%に留まる/エン・ジャパン

<https://corp.en-japan.com/newsrelease/2019/18965.html>

### 「内定ブルー」を経験した学生は52.8%/マイナビ

[https://www.mynavi.jp/news/2019/08/post\\_21137.html](https://www.mynavi.jp/news/2019/08/post_21137.html)

### 派遣社員として働く理由「正社員として就職できなかったから」が最多/マイナビ

[https://www.mynavi.jp/news/2019/09/post\\_21322.html](https://www.mynavi.jp/news/2019/09/post_21322.html)

### 「パワハラ・嫌がらせ」に関する相談が6カ月連続で最多「労働相談ダイヤル」(8月)連発

[https://www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/soudan\\_report/data/201908.pdf](https://www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/soudan_report/data/201908.pdf)

### 4割が「第4次産業革命により職を失う不安がある」/エン・ジャパン

<https://corp.en-japan.com/newsrelease/2019/19056.html>

## 人事マネジメントの視点

### ■ アンガーマネジメントは生産性を上げる ■

#### 「怒り」と「不満」

虐待、おろ運転、パワハラと新聞やニュースなどで怒りの感情を抑えられない人が注目される記事が続いている。

目立つのは怒りの感情を頭に爆発させてしまう人だが、それだけではない。表面には出さないが、自分の中に押し込み隠している人もいる。いや、そちらの方が多いのではないだろうか。

後者の人たちも実は、頭の中の多くが怒りで占拠されている状態。「許せない」「信じられないことだ」「バカじゃないの」「覚えている、そのうち仕返ししてやる」等々。

「怒り」と表現すると、私は怒ってないと思っている人も多いだろう。「不満」と言い換えると納得してもらえないかもしれない。

#### 「不満」という「怒り」で生産性ダウン

実は私も自分の中に「不満」を溜め込んでいる状態があった。頭の片隅でずっと考えている。イライラ、ムカムラ、カチン。それは正に「怒り」である。

そのことが職場で起きてしまうと集中できず、生産性が悪かった。ミスをした。作業効率が落ちた。そのうち仕返ししてやる」と考えていけば、仕事以外のことを考えてしまっている。あなたにも同じようなことはないだろうか。

無駄なことに力や時間を使ってしまっている。これはもったいないと最近になって気づいた。本来持っている力を、本来使うべきところに使っていない。

働き方改革が叫ばれ取り組んでいる企業も多いが、単に休みを増やしたり、時間制限したりすれば良いというわけではない。生産性を上げる必要がある。

まず、1人ひとりが無駄なことをしない。その一つに、「怒り」「不満」の対処が必要だ。

### アンガーマネジメントは生産性を上げる

少し想像してみよう。

毎日の仕事の中で無駄にイライラしたり、頭にきたりすることがなくなったら、どれだけ仕事が快適にすむにいくか、職場の仲間やお客様(利用者)にもっと優しく、今以上に喜んでもらえるのではないかと。

これを実現するには、感情のコントロールが欠かせない。加えて、取り組むものと捨てるものとを区別、線引きの整理が必要になる。

それはわかっているが難しいと思っている人も多いだろう。だが、テクニックを身につけると難しくはない。

例えば、アンガーマネジメント。この提唱するテクニックを習得すると、とても楽になる。難しく思っていたことが出来るようになる。

ぜひ、あなたもトライして欲しい。

## 心を落ち着かせたい人への推薦書

『1日3分聴くだけ！～心がスッキリ片づく習慣』吉田昌生 著 WAVE 出版 ¥830+税

(「はじめに」より)「イライラや怒りをおさえられない」「つらいことが続いて落ち込んでいる」「ストレスで眠れない」あなたは、こんなモヤモヤを抱えていますか？ それでも皆、仕事や勉強、家事、育児...さまざまな役割に忙しく、やることも考えることもいっぱい毎日をなんとかやり過ごさなくてはなりません。そんな心を落ち着かせてくれると今大注目されているのが「マインドフルネス」。

いつもの流れを少し変えてみる。ちょっと変わったな！その感覚が味わえる。お勧めです。

