

企業の発展を願い 従業員の成長を願う その一步一步を応援します

# Step Up

2017年新年1月号 発行者:人事マネジメント研究所 進創アシスト 代表 鷹取敏昭 (人事コンサルタント, 社会保険労務士, 社会福祉士)  
【無断転載・無断複製禁止】 携帯:090 3269 7712 E-mail:takatori@shinsou-assist.com

## これだけは押さえておきたい！ 人事労務の最新情報

～弊社ブログに、下記情報のリンクを貼っています～  
<http://shinsou-assist.blog.jp/>

- 「過労死等ゼロ」緊急対策/厚労省  
<http://www.mhlw.go.jp/kinkyu/dl/151106-03.pdf>
- マイナンバー制度に便乗した不正な勧誘や個人情報の取得にご注意ください！～社会保障・税番号制度/内閣府  
<http://www.cas.go.jp/jp/seisaku/bangoseido/pdf/1215tyu-1kanki.pdf>
- 改正育児・介護休業法のQ&A(H28.12.13更新)/厚労省  
<http://www.mhlw.go.jp/file/06-SensakuJouhou-11900000-Koyoukintoujidoukateikyoku/0000137802.pdf>
- 「仕事と介護の両立支援実践マニュアル」/厚労省  
<http://www.mhlw.go.jp/file/06-SensakuJouhou-11900000-Koyoukintoujidoukateikyoku/0000119918.pdf>
- 「介護支援プラン」策定マニュアル/厚労省  
<http://www.mhlw.go.jp/file/06-SensakuJouhou-11900000-Koyoukintoujidoukateikyoku/0000138855.pdf>
- 同一労働同一賃金ガイドライン案/政府官邸  
<http://www.kantei.go.jp/jp/singi/hatarakikata/dai5/siryou3.pdf>
- 業務改善助成金:中小企業の生産性向上を支援します!/厚労省  
<http://www.mhlw.go.jp/gyomukaizen/index.html>
- 雇用関係助成金/厚労省  
<http://www.mhlw.go.jp/file/06-SensakuJouhou-11600000-Shokugyouantelkyoku/0000145728.pdf>
- 「働く人に安全で安心な店舗・施設づくり推進運動」/厚労省  
<http://www.mhlw.go.jp/stf/houdou/0000145844.html>
- 正社員、パートとも全産業で不足超過「労働経済動向調査」/厚労省  
<http://www.mhlw.go.jp/toukei/titiran/roudou/koyou/keizai/1611/index.html>
- 11月アルバイト平均時給、全国平均1,007円/アルバイト求人情報サービス「anu」  
<http://www.inte.co.jp/library/wage/20161219.html>
- 三大都市圏派遣スタッフ募集時平均時給、11月度1,614円/ジョブズリサーチセンター  
[http://jbrc.recruitjobs.co.jp/data/data20161215\\_527.html](http://jbrc.recruitjobs.co.jp/data/data20161215_527.html)
- パートタイム労働者雇用管理改善セミナー/みずほ情報総研  
<http://krs.bz/roumu/c?c=13689&m=74959&v=08bf2156>
- パート労働ポータルサイト/厚労省  
<http://krs.bz/roumu/c?c=13687&m=74959&v=4f6fde47>
- 外国人雇用企業、「正社員雇用」は約6割/政策金融公庫総合研究所  
[https://www.jfc.go.jp/n/release/pdf/topics\\_161214a.pdf](https://www.jfc.go.jp/n/release/pdf/topics_161214a.pdf)
- 新たな医療の在り方を踏まえた医師・看護師等の働き方ビジョン検討会中間的議論の整理/厚労省  
<http://www.haisin.mhlw.go.jp/mhlw/C/?c=227891>
- 確定拠出年金制度の主な改正(平成29年1月1日施行)/厚労省  
<http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kaisel.html>
- 社会福祉法人制度改革について/厚労省  
<http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000142657.html>
- 労組組織率17.3%、パート組織率7.5%「労働組合基礎調査」/厚労省  
<http://www.mhlw.go.jp/toukei/titiran/roudou/roushi/kiso/16/index.html>
- 職場におけるメンタルヘルス対策・過重労働対策等/厚労省  
<http://www.haisin.mhlw.go.jp/mhlw/C/?c=227729>
- 平成29年度税制改正について/厚労省  
<http://www.haisin.mhlw.go.jp/mhlw/C/?c=227829>
- 全国オーナー企業は7割が後継者不在/帝国データバンク  
<http://www.tdb.co.jp/report/watching/press/p161105.html>

## 人事マネジメントの視点

### 改めて考えてみる「あいさつ」

#### あいさつの意味と効果

「あいさつ」は、当たり前のこととして皆理解しています。例えば、朝であれば元気よく「おはようございます」と言います。ただ、それだけでは不十分です。なぜなら、単に声を出しているに過ぎないというケースが多いからです。

あいさつを漢字で書くと「挨拶」。この「挨」も「拶」も、本来は「近づく」という意味をもっています。どうでしょうか、相手に近づくあいさつを出来ていますか？ 相手に近づくにアイコンタクトが基本です。

また、あいさつに加えて一言添えることをお勧めしています。簡単な雑談です。そこには深い意味は持たせません。軽い会話のキャッチボールをする程度がいいのです。この朝のあいさつ+軽いキャッチボールの効果は決して小さくありません。特に、若い方に向けて行なってみてください。報連相や質問が自然に出てくるようになります。

#### あいさつのその他の効果

あいさつの効果は他にもあります。防犯です。犯罪の少ない地域の特徴は、近所同士であいさつをいつも交わっています。それは関心を持って見られていることが相手に伝わるからです。逆に、あいさつをしない地域で犯罪が多いのは関心向けられていないため、悪事を働きやすくしてしまっています。

最近、組織内部の者が起こす犯罪や事件が目立ちます。これからも増えることが予想されますが、それは社員同士であってもお互いに関係を持たないタコツボ化が進んでいると考えられるからです。

内部犯行に対して、防犯カメラや鍵の施錠などのハード面の対策が必要とされています。それも大事ですが、ハード面だけでは不十分です。相手に関心を持ち、近づくあいさつや声かけを徹底すること。関心向けられていることがわかれば、犯罪を起こしにくくなります。

内部だけではなく、部外者に対してもあいさつや声かけは効果あります。誰からも声がかけれないとなれば、立入り禁止区域まで入り込むことも容易になりますが、いろいろな者から声を掛けられると見られているという意識が働き、侵入や犯罪を起こしにくくなります。

#### 当たり前のことを続ける

あいさつは、人と人との関係をつくるために非常に大事なことで、誰もが当たり前のことと頭の中ではわかっていても、それが出来ているかどうかは別のことです。あいさつ研修の直後はきちんと出来ませんが、1か月も経つと次第に意識が薄れてきます。そこで、防犯対策の意味を追加することで、継続意識を高めるよう努力してください。

## マネジメント力をつける推薦本の紹介

『馬鹿にされない管理職の仕事術』 日本経済新聞社編 日本経済新聞出版社 ¥1,000+税

(「まえがき」より) 混沌たるビジネス社会において、いかに管理職はあるべきか、またいかに競争に生き抜き、さらには自らを成長させていくべきか、を紹介しています。これからの管理職に求められる能力や役割はもちろん、職場全体を視野に入れた仕事の進め方、部下を中心とした人との接し方など多岐にわたった内容を展開しています。

「馬鹿にされない管理職～部下は見ていろぞ！」 なんとというタイトルだと思いましたが、確かに部下は見ています。一つひとつの項は詳しいものではありませんが、管理職としての視野を広げてくれます。

