

# Step Up

2016年6月号 発行者：人事マネジメント研究所 進創アシスト 代表 鷹取敏昭 (人事コンサルタント, 社会保険労務士, 社会福祉士)  
【無断転載・無断複製禁止】 携帯：090 3269 7712 E-mail：takatori@shinsou-assist.com

## これだけは押さえておきたい！ 人事労務の最新情報

～弊社ブログに、下記情報のリンクを貼っています～  
<http://shinsou-assist.blog.jp/>

熊本地震で被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げ、1日も早い復旧をお祈りいたします。

- 労働保険料の申告・納付/厚労省**  
[http://www2.mhlw.go.jp/topics/seido/daijin/hoken/980916\\_3.htm](http://www2.mhlw.go.jp/topics/seido/daijin/hoken/980916_3.htm)
- 雇用関係助成金/厚労省**  
[http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou\\_roudou/koyou/kyufukin/](http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/kyufukin/)
- 一億総活躍社会の実現/首相官邸**  
<http://www.kantei.go.jp/jp/headline/ichokusoukatsuyaku/>
- 両立支援等助成金/厚労省**  
[http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kodomo/shokuba\\_kosodate/ryouritsu01/index.html](http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kodomo/shokuba_kosodate/ryouritsu01/index.html)
- 仕事と育児カムバック支援サイト/厚労省**  
<http://www.comeback-shien.jp/>
- 女性の活躍・両立支援総合サイト/厚労省**  
<http://www.positive-ryouritsu.jp/>
- 両立支援のひろば/厚労省**  
<http://www.ryouritsu.jp/>
- 働き方・休み方改善指標/厚労省**  
[http://www.mhlw.go.jp/new-info/kobetu/roudou/gyousei/kinrou/140312\\_01.html](http://www.mhlw.go.jp/new-info/kobetu/roudou/gyousei/kinrou/140312_01.html)
- 働き方・休み方改善ポータルサイト/厚労省**  
<http://work-holiday.mhlw.go.jp/>
- 非正規割合 37.6%、前年同期比 0.1 ポイント低下/総務省**  
<http://www.stat.go.jp/data/roudou/sokuhou/4hanki/dt/index.htm>
- 労働契約法に基づく「無期転換ルール」への対応を促すための支援策など紹介/厚労省**  
<http://www.mhlw.go.jp/stf/houdou/0000122934.html>
- 「知って役立つ労働法～働くときに必要な基礎知識～」改訂/厚労省**  
<http://krs.bz/roumu/c?c=12272&m=74959&v=96b0347d>
- 「これってあり？まんが 知って役立つ労働法Q & A」/厚労省**  
<http://krs.bz/roumu/c?c=12273&m=74959&v=333ba473>
- 高校生アルバイト「何らかのトラブルがあった」32.6%/厚労省**  
<http://www.mhlw.go.jp/stf/houdou/0000124502.html>
- 「がん治療と仕事の両立に関する調査」全文を公開/三菱 UFJ リサーチ&コンサルティング**  
[http://www.murc.jp/publicity/press\\_release/news\\_160516](http://www.murc.jp/publicity/press_release/news_160516)
- 定年後賃下げ「不合理」再雇用の運転手勝訴 東京地裁/JILPT**  
<http://www.jil.go.jp/kokunai/mm/hanrei/20160518.html>
- ストレスチェック等の職場におけるメンタルヘルス対策・過重労働対策等/厚労省**  
<http://www.haisin.mhlw.go.jp/mhlw/C?c=221477>
- 短時間労働者の健康保険等適用拡大に関するQ & A集作成/厚労省**  
<http://www.mhlw.go.jp/stf/houdou/0000124348.html>
- 「平成 28 年度地方労働行政運営方針」の策定/厚労省**  
<http://www.mhlw.go.jp/stf/houdou/0000119643.html>
- 都道府県労働局の組織見直し「雇用環境・均等部(室)設置/厚労省**  
<http://www.mhlw.go.jp/topics/2016/03/tp0331-1.html>

## 人事マネジメントの視点

### 顔の表情を意識して作る

皆さんは、“忙しいオーラ” “近寄るなオーラ” 出していますか？ 自分ではそのようなつもりではなくても、知らぬ間に出していることがあります。私も若かりし頃には、たくさん出していました。今から思えば、恥ずかしい限りです。

特に、顔の表情は、自分の気持ちや感情がしやすい部分です。そして、それは、相手に瞬時に伝わります。顔の表情一つで相手を心地よい状態にしたり、不愉快にしたりします。

相手に不愉快な感じを与えた後で、いくら丁寧な言葉で話しても、最初の印象が与える影響は非常に大きいということを理解しておかなければいけません。



その大きな影響を与える表情ですが、自分では自分の顔を見ることはできません。もちろん、鏡に写せば見えますが、それはごくわずかなことで、ほとんどの時間見ることはできません。また、意識していないでしょう。

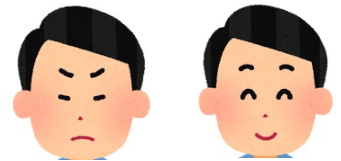
相手と良好な関係を保ったり、作ったりしようと思えば、表情への意識をもっていなければなりません。表情の相手への見せ方やポジションなども大事です。

例えば、次のようなポイントです。

- 口角(口の両端)を上げる
- 目尻を下げ気味にして、相手をやさしく見る
- 相手と同じ目線の高さになるような姿勢になる
- 真正面からではなく、少し斜めになるような位置をとる
- アイコンタクトは大事ですが、見続けない

最初はたいへんですが、慣れてきて身につけば、自然にできるようになります。

これは、上下は基本関係ありません。部下のパフォーマンスを上げるためには、コミュニケーションは欠かせません。言葉も大事ですが、上記ポイントのような非言語的(ノンバーバル)コミュニケーションも欠かしてはいけない要素です。部下を上手く動かすためには、意識しておくべきことですね。



## 新人育成の推薦本の紹介

『看護職としての社会人基礎力の育て方』箕浦とき子他編 日本看護協会出版会 ¥2,200+税

(「目次」より) 第5章 新人看護職の社会人基礎力の育成 2. 近年みられる新人の離職傾向 3. なぜ、新人は辞めるのか 4. 働き続けるうえで不足がみられる能力とは 6. 残された者の受けるダメージ 10. 当院の新人の傾向：自己評価より(入職3ヶ月目, 6ヶ月目)

最近の若者の社会人基礎力について、悩んでおられる企業も多いのではないのでしょうか。新人看護師向けの解説本ですが、現状をふまえた上で、実践的視点から幅広くまとめられており、他の業種でも参考になる本として推薦いたします。

